

Allgemeine Geschäftsbedingungen der bbv Akademie gGmbH

für die Buchung von Seminaren, Schulungen, Kursen/ Ausbildungsmodulen und sonstigen Veranstaltungen

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis (nachfolgend: „Seminarvertrag“) zwischen dem/der Teilnehmer*in (im Folgenden "Teilnehmer") an Seminaren, Schulungen, Kursen und sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden "Veranstaltung") und der bbv Akademie gGmbH, Robert-Bosch-Straße 3, 79539 Lörrach (im Folgenden "bbv Akademie").

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Zusätzlich gelten die den jeweiligen Veranstaltungsausschreibungen und -programmen beigefügten "Allgemeinen Hinweise", welche in den einzelnen Veranstaltungsausschreibungen enthalten sind.

Für Verträge über Verkäufe, Lieferungen und Leistungen der bbv Akademie, einschließlich Zurverfügungstellen elektronischer Produkte, gelten ausschließlich die Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen des bbv Akademie.

§ 2 Anmeldung/Anmeldebestätigung

Der Teilnehmer kann sich über Homepage, Brief, Telefax oder E-Mail anmelden. Der **Eingang der Anmeldung** wird per E-Mail bestätigt. Diese Eingangsbestätigungs-E-Mail führt jedoch noch nicht zum Abschluss des Seminarvertrages und zu einer verbindlichen Anmeldung. Erst wenn die bbv Akademie die Anmeldung geprüft und per E-Mail bestätigt hat, dass die Anmeldung des Teilnehmers verbindlich ist, kommt der Seminarvertrag zwischen dem Teilnehmer und der bbv Akademie zustande. Der Seminarvertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die im einzelnen Veranstaltungsausschreibung bzw.-programm angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. In der Regel sind dies 6 Personen.

Spätestens 7 Werktage vor dem Veranstaltungstermin wird der Teilnehmer entsprechend informiert.

Der Teilnehmer sollte seine Anreise und Unterkunft erst nach Erhalt dieser Bestätigung buchen.

§ 3 Stornierungen

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich, Textform genügt, möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

Stornierung bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30% der Teilnahmegebühr, ggf. zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

•Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 60% der Teilnahmegebühr, ggf. zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

•Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 90% der Teilnahmegebühr, ggf. zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, die Buchung Ihrer Unterkunft ebenfalls zu stornieren.

§ 4 Absage von Veranstaltungen

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen (z. B. wegen Erkrankung des Dozenten, ohne dass ein gleichwertig befähigter Ersatzdozent zur Verfügung steht) nicht möglich, ist die bbv Akademie berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Eine Haftung nach § 10 bleibt hiervon unberührt.

§ 5 Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Die bbv Akademie behält sich vor, angekündigte Dozenten durch andere zu ersetzen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern oder einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen, umzugestalten oder entfallen zu lassen, wenn und soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

§ 6 Ablehnung einer Anmeldung

Die bbv Akademie kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zu einer Veranstaltung zurückweisen.

§ 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Die Höhe der Teilnahmegebühren ergibt sich aus der jeweiligen veröffentlichten Veranstaltungsausschreibung bzw. -programm.

Die Teilnahmegebühr ist mit der Anmeldung fällig. Informationen zu der Bankverbindung der bbv Akademie finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

§ 8 Urheberrechte, Fotoaufnahmen

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die bbv Akademie überlässt dem Teilnehmer die Veranstaltungsunterlagen nur zur bestimmungsgemäßen Nutzung.

Die Änderung der Veranstaltungsunterlagen und die Nutzung geänderter Fassungen, die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken sowie die Verwendung in betriebsinternen Datenbanken sind nicht gestattet. Die - auch auszugsweise - Vervielfältigung, kostenlose oder entgeltliche Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung der Veranstaltungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der bbv Akademie gestattet.

Bei der Veranstaltung entstandene Fotos und Filmaufnahmen werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Teilnehmenden in benannten Publikationen und Social Media Kanälen veröffentlicht.

§ 9 Datenschutzhinweise zu Teilnehmerliste und Bild- und Tonaufzeichnungen

Die bbv Akademie verpflichtet sich, die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen. Die Teilnehmer erscheinen

mit Angabe von Namen, ggf. Funktion im Unternehmen, ggf. Unternehmen und ggf. Ort auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung.

§ 10 Haftung

Die vertragliche und die gesetzliche Haftung der bbv Akademie für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

1. Die bbv Akademie haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden;
2. Die bbv Akademie haftet nicht bei Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen. Die gilt entsprechend für die Haftung der bbv Akademie für vergebliche Aufwendungen.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit der Bbv Akademie eine Garantie übernommen hat. Dies entsprechend für die Haftung der bbv Akademie für vergebliche Aufwendungen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Soweit der Teilnehmer den Vertrag als Unternehmer abschließt, vereinbaren die Parteien Lörrach als ausschließlichen Gerichtsstand.

Sollte eine in diesen Bedingungen enthaltene Regelung unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

Die bbv Akademie nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Stand: Oktober 2019

Für Verbraucher

Widerrufsbelehrung im Falle eines Dienstleistungsvertrages

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, bbv Akademie gGmbH, Seminarservice, Robert-Bosch-Straße 3, 79539 Lörrach,

E-Mail:

Telefax:

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn die bbv Akademie die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die bbv Akademie verliert.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es zurück

Hier finden Sie das Widerrufs-Formulars:

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Veranstaltung:

bestellt am / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: (*) Unzutreffendes streichen.