



– UMSCHULUNG –

Servicefahrer/-in

Servicefahrer/-innen transportieren Waren und händigen diese an Kunden aus. Sie planen ihre täglichen Touren, nehmen Ware in Empfang, kontrollieren Lieferscheine und liefern die Waren beim Kunden ab.

Ausbildungsinhalte:

- Im Serviceunternehmen lernen und arbeiten
- Kundenaufträge annehmen und Waren kontrollieren
- Transporte vorbereiten
- Waren ausliefern und Kunden über Serviceleistungen informieren
- Serviceleistungen beim Kunden erbringen
- Zahlungsvorgänge durchführen
- Transporte durchführen und Touren nachbereiten
- Kundenkontakte pflegen und ausbauen und Qualität sichern

Ausbildungsverlauf:

Beginn: Februar oder Juli

Dauer: 1 Jahr / 52 Wochen / 2496 Unterrichtseinheiten, davon 208 Unterrichtseinheiten
Praktikum

Arbeitszeit: Mo.- Do. 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr / Fr. 7:30 Uhr bis 14:30 Uhr

Teilnehmerzahl: 15 Personen

Abschluss:

IHK-Facharbeiterbrief Servicefahrer/-in, Zertifikat der bbv Akademie
(Prüfung vor der IHK Hochrhein-Bodensee)

Voraussetzungen:

Hauptschulabschluss oder vergleichbarer Abschluss, ausreichende Deutschkenntnisse,
Führerscheinklasse B

Förderung:

Förderung ist über einen Bildungsgutschein durch die Bundesagentur für Arbeit oder das Jobcenter
sowie über die Rentenkasse oder weitere öffentliche Träger möglich.

Stand: 03-2018