



## Feedback professionell geben und annehmen

Wie sprechen Sie schwierige Themen an, ohne Ihr Gegenüber persönlich abzuwerten? Und wie gehen Sie mit Rückmeldungen um, die unangenehm sind oder die Sie anders einschätzen? In diesem Seminar lernen Sie, Feedback klar, konkret und wertschätzend zu formulieren sowie Rückmeldungen reflektiert anzunehmen. Anhand praktischer Übungen erproben Sie Gesprächsstrategien für den Austausch mit Kolleginnen und Kollegen, Teilnehmenden und weiteren Personen in Ihrem beruflichen Umfeld.

### Weiterbildungsinhalte:

- Grundlagen hilfreichen Feedbacks: Beobachtungen, Interpretationen und Bewertungen unterscheiden
- Feedback vorbereiten: Anlass, Ziel, Zeitpunkt und einen passenden Gesprächsrahmen klären
- Die BWW-Methode anwenden: Beobachtung beschreiben, Wirkung erläutern und einen Wunsch formulieren
- Feedback annehmen: zuhören, nachfragen, Rückmeldungen prüfen und den eigenen Standpunkt sachlich vertreten
- Praktische Gesprächsübungen: mit Abwehr, Missverständnissen und unterschiedlichen Wahrnehmungen umgehen

### Weiterbildungsverlauf:

|                             |                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beginn</b>               | Auf Anfrage                                                                                                                         |
| <b>Dauer</b>                | 5 Tage / 30 Unterrichtseinheiten                                                                                                    |
| <b>Unterrichtszeiten</b>    | 8:00Uhr bis 15:30Uhr                                                                                                                |
| <b>Unterrichtsform</b>      | Präsenzunterricht in der bbv Akademie oder Villa Aichele<br>(Robert-Bosch Str. 3, 79539 Lörrach oder Baslerstr. 122, 79540 Lörrach) |
| <b>Kosten</b>               | 750€ pro Person                                                                                                                     |
| <b>Mind. Teilnehmerzahl</b> | 6 Personen                                                                                                                          |

### Abschluss:

Zertifikat der bbv Akademie nach erfolgreicher Teilnahme und kursinterner Abschlussaufgabe.



Wir sind zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001 und  
zugelassen nach AZAV