



Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, ansprechen und lösen

Unterschiedliche Erwartungen, Missverständnisse oder wiederkehrende Spannungen können die Zusammenarbeit erschweren. In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, ihre Hintergründe zu verstehen und schwierige Themen sachlich anzusprechen. Sie erproben Gesprächstechniken und entwickeln Lösungsansätze für typische Konfliktsituationen mit Teilnehmenden, betreuten Personen, Angehörigen oder im Team. Ziel ist es, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und auch in angespannten Situationen die eigene professionelle Haltung zu bewahren.

Weiterbildungsinhalte:

- Konflikte erkennen: typische Ursachen, frühe Warnsignale und Eskalationsverläufe
- Eigene Reaktionsmuster reflektieren: Gefühle, Bedürfnisse und unterschiedliche Sichtweisen einordnen
- Konflikte ansprechen: Gespräche vorbereiten, Ich-Botschaften formulieren und aktiv zuhören
- Lösungsorientiert handeln: deeskalieren, Grenzen setzen und tragfähige Vereinbarungen treffen
- Praktische Gesprächsübungen: Konfliktfälle bearbeiten und die Grenzen eigener Handlungsmöglichkeiten erkennen

Weiterbildungsverlauf:

Beginn	Auf Anfrage
Dauer	5 Tage / 30 Unterrichtseinheiten
Unterrichtszeiten	8:00Uhr bis 15:30Uhr
Unterrichtsform	Präsenzunterricht in der bbv Akademie oder Villa Aichele (Robert-Bosch Str. 3, 79539 Lörrach oder Baslerstr. 122, 79540 Lörrach)
Kosten	750€ pro Person
Mind. Teilnehmerzahl	6 Personen

Abschluss:

Zertifikat der bbv Akademie nach erfolgreicher Teilnahme und kursinterner Abschlussaufgabe.



Wir sind zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001 und
zugelassen nach AZAV